|  |  |
| --- | --- |
| The Orange Door |  |
| Ukrainian - Українська |  |

### Що таке The Orange Door?

The Orange Door – це новий спосіб отримати послуги, необхідні для жінок, дітей та молоді, які зазнають насилля в сім'ї, та сімей, які потребують підтримки у догляді за дітьми або у вихованні молоді.

Щоб отримати допомогу та підтримку від The Orange Door, вам не потрібно мати направлення.

### Що The Orange Door може для мене зробити?

Зв'яжіться з The Orange Door, якщо:

* хтось з ваших близьких завдає вам шкоди, контролює вас або викликає у вас відчуття страху (це може бути ваш партнер, член сім'ї, сусід або опікун)
* у вас труднощі з вихованням дітей через сімейний конфлікт, фінансові проблеми, хворобу, залежність, горе або ізоляцію
* ви хвилюєтесь за безпеку та благополуччя дитини чи молодої людини
* ви хвилюєтесь за безпеку друга або члена сім'ї.

Ми можемо допомогти вам, навіть якщо ви мігрант або біженець, або не маєте постійного місця проживання. Не бійтеся шукати підтримки через свій міграційний статус.

Ці послуги безкоштовні.

Повідомте співробітникам The Orange Door бажаний спосіб зв'язку з центром (телефон або фізичний доступ до центру) для обговорення вашої ситуації.

### Мені потрібен перекладач

Повідомте службі, якщо вам потрібні послуги перекладача.

Повідомте службі:

* свій номер телефону
* мову, якою ви спілкуєтеся
* час, коли буде безпечно вам зателефонувати.

Тоді вам зателефонує перекладач.

### Чи підходить для мене служба The Orange Door?

The Orange Door вітає людей будь-якого віку, статі, сексуальної орієнтації та можливостей. Ми поважаємо всі культурні та релігійні вподобання. Повідомте співробітнику, чи бажаєте ви працювати з чоловіком або жінкою.

The Orange Door надає послуги для представників різних культур, ЛГБТІ (LGBTI) та людей з обмеженими можливостями для задоволення різноманітних потреб людей та сімей.

Наші співробітники нададуть вам інформацію про можливі варіанти та направлять вас до необхідних служб.

### Де знаходиться The Orange Door?

Перейдіть за адресою [www.orangedoor.vic.go](http://www.orangedoor.vic.gov.au), щоб переглянути карту доступних у вашому регіоні послуг.

### Коли The Orange Door відчинені?

The Orange Door відчинені з 9:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю (окрім державних свят).

### Куди мені звертатися, якщо The Orange Door зачинені?

Поза цими годинами ви можете зв'язатися з наступними службами:

* довідкова служба для чоловіків за номером 1300 766 491 (з 8:00 до 21:00 з понеділка по п'ятницю та з 9:00 до 17:00 в суботу та неділю) (телефонне консультування з питань насильства в сім'ї для чоловіків, інформаційна та довідкова служба)
* служба підтримки для жертв сімейного насильства safe steps за номером 1800 015 188 (цілодобово) (для жінок і дітей, які стали жертвами насильства в сім'ї)
* телефон довіри Victims of Crime (для всіх, то став жертвою злочину, а також для дорослих чоловіків-жертв сімейного насильства) 1800 819 817 (з 8:00 до 23:00, щодня)
* служба Sexual Assault Crisis Line для людей, які стали жертвами сексуального насильства 1800 806 292 (з 17:00 до 9:00 з понеділка по п'ятницю, цілодобово у вихідні та святкові дні)

### Якщо хтось інший або ви перебуваєте в безпосередній небезпеці, телефонуйте за номером 000 для отримання екстреної допомоги.