|  |  |
| --- | --- |
| The Orange Door |  |
| Portuguese - Português |  |

### O que é a The Orange Door?

The Orange Door é uma nova maneira de obter serviços para mulheres, crianças e jovens que sofrem violência familiar; e para famílias que precisam de apoio com o cuidado de crianças ou jovens.

Não são necessários encaminhamentos médicos para obter apoio e assistência através da The Orange Door.

### O que a The Orange Door pode fazer por mim?

Entre em contacto com a The Orange Door se:

* alguém próximo como um parceiro, membro da família, companheiro de casa ou cuidador estiver machucando, controlando ou fazendo com que você sinta medo;
* tiver dificuldades em oferecer cuidados parentais devido a conflitos familiares, problemas financeiros, doença, vício, sofrimento ou isolamento;
* estiver preocupado com a segurança e o bem-estar de uma criança ou jovem;

estiver preocupado com a segurança dum amigo ou dum membro da família.

Se for um imigrante ou refugiado, ou não tiver residência permanente, ainda assim podemos ajudá-lo. Não tenha medo de procurar apoio por causa do seu status de migração.

Este é um serviço gratuito.

Informe os funcionários da The Orange Door se preferir discutir a sua situação por telefone ou pessoalmente

### Eu preciso dum intérprete

Informe o serviço se precisar dum intérprete.

Forneça os seguintes dados ao serviço:

* o seu número de telefone;
* o seu idioma; e
* o horário seguro para ser contactado.

Um intérprete entrará em contacto.

### A The Orange Door é um serviço destinado para mim?

A The Orange Door acolhe pessoas de qualquer idade, sexo, sexualidade e habilidade. Todas as preferências culturais e religiosas são respeitadas. Informe o funcionário se preferir lidar com alguém do sexo masculino ou feminino.

A The Orange Door trabalha com serviços multiculturais, serviços para Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgéneros e Intersexos (LGBTI) e serviços para deficientes, atendendo às diversas necessidades de indivíduos e famílias.

Os funcionários vão fornecer informações sobre as opções e conectá-lo aos serviços dos quais necessita.

### Onde se situa a The Orange Door?

Visite o site www.orangedoor.vic.gov.au para ver um mapa de serviços na sua área.

### Qual é o horário de funcionamento da The Orange Door?

A The Orange Door funciona das 9h às 17h de segunda a sexta-feira (fechada aos feriados).

### Aonde devo ir quando a The Orange Door não estiver aberta?

Fora destes horários acima, pode entrar em contacto com os seguintes serviços:

* Serviço de Encaminhamento Médico para Homens - 1300 766 491 (das 8h às 9h de segunda a sexta-feira e das 9h às 17h aos sábados e domingos) (Aconselhamento sobre violência familiar para homens por telefone, informações e serviço de encaminhamento médico).
* Para mulheres e crianças que são vítimas de violência familiar, o serviço de assistência e cautela na violência familiar - 1800 015 188 (24 horas, 7 dias por semana).
* Serviço de Assistência Telefónica às Vítimas de Crime (para todas as vítimas de crime e homens adultos vítimas de violência familiar) - 1800 819 817 (das 8h às 23h, todos os dias).
* A Linha Telefónica de Crise de Agressão Sexual é para vítimas de agressão sexual - 1800 806 292 (das 17h às 9h de segunda a sexta-feira, 24 horas nos fins de semana e feriados).

### Se estiver em perigo imediato ou souber de alguém que esteja, ligue para Zero Zero Zero (000) para obter assistência emergencial.