|  |  |
| --- | --- |
| The Orange Door |  |
| Korean – 한국어 |  |

### The Orange Door란 무엇인가요?

The Orange Door는 가정폭력을 겪고 있는 여성, 아동 및 청년, 그리고 아동 또는 청년을 돌보는 데 지원이 필요한 가정들이 지원서비스를 이용할 수 있는 새로운 방법입니다.

The Orange Door를 통해 도움과 지원을 받을 경우, 의뢰서는 필요하지 않습니다.

### The Orange Door가 저를 위해 무엇을 해줄 수 있나요?

다음에 해당하는 경우, The Orange Door에 연락하십시오:

* 배우자, 가족, 동거인 또는 간병인 등과 같이 여러분과 가까운 사람이 여러분에게 고통을 주거나 통제하거나 두려움을 느끼게 만드는 경우
* 가족 갈등, 돈 문제, 질병, 중독, 슬픔이나 고립 등으로 인해 자녀 양육에 어려움을 겪고 있는 경우
* 이동이나 청년의 안전 및 복지가 우려될 경우
* 친구나 가족의 안전이 우려될 경우

이민자나 난민, 또는 영주권이 없는 사람들도 본 기관의 도움을 받을 수 있습니다. 본인의 거주 신분 때문에 도움을 요청하기를 주저하지 마십시오.

본 기관의 서비스는 무료로 제공됩니다.

여러분의 상황에 대한 상담 시 전화 또는 허브 사무실(Hub) 직접 방문 중 어느 쪽을 선호하는지 The Orange Door 직원에게 알려주십시오.

### 통역사가 필요합니다

통역사가 필요하시면 본 기관에 알려주십시오.

본 기관에 다음 사항을 알려주십시오:

* 여러분의 전화번호
* 여러분의 모국어
* 안전하게 전화받을 수 있는 시간

위의 정보를 주시면 통역사가 여러분에게 전화드릴 것입니다.

### The Orange Door 는 저에게 적합한 서비스인가요?

The Orange Door는 나이, 성별, 성적취향, 능력 등과 상관없이 누구든지 환영합니다. 고객의 모든 문화적, 종교적 선호사항들이 존중될 것입니다. 여성 또는 남성 직원과의 상담을 선호하시면 직원에게 알려주십시오.

The Orange Door는 개인 및 가족들의 다양한 필요사항에 부응하기 위해 다문화 서비스 기관, 여성동성애자, 남성동성애자, 양성애자, 트렌스젠더, 인터섹스 (LGBTI) 서비스 및 장애인 서비스 기관 등과 협력합니다.

본 기관의 직원들이 선택사항들에 대한 정보를 드리고 여러분이 필요로 하는 서비스기관과 연결해 드리겠습니다.

### The Orange Door는 어디에 있나요?

[www.orangedoor.vic.gov.au](http://www.orangedoor.vic.gov.au) 에 접속하시면 거주지역에 있는 서비스 기관들의 위치를 지도로 확인하실 수 있습니다.

### 언제 The Orange Door를 이용할 수 있나요?

The Orange Door는 월요일-금요일 오전 9시부터 오후 5시까지 이용 가능합니다 (공휴일은 쉽니다).

### The Orange Door가 닫혀있는 경우에는 어디로 가야 하나요?

근무 시간 외에는 다음 서비스 기관에 연락하십시오:

* 남성 의뢰서비스 - 전화 1300 766 491 (오전 8시-오후9시 월-금 및 오전 9시 – 오후 5시 토, 일) (남성을 위한 가정폭력 관련 전화 상담, 정보 및 의뢰서비스 제공)
* 세이프 스텝스(Safe Steps) 가정폭력 지원 서비스 - 전화1800 015 188 (24시간, 주 7일). 가정폭력의 피해를 입은 여성 및 어린이들을 위한 서비스를 제공합니다.
* 범죄피해자 상담전화 (모든 범죄피해자 및 가정폭력의 피해를 입은 성인 남성을 위한 서비스) 전화 1800 819 817 (오전 8시-오후 11시, 주 7일)
* 성폭행 긴급상담(Sexual Assault Crisis Line) – 성폭행 피해자를 위한 서비스 - 전화1800 806 292 (오후 5시- 오전 9시 월-금, 주말 및 공휴일 24시간)

### 여러분이나 타인이 위급한 상황에 처해있다면, 000 번으로 전화하셔서 응급 지원을 요청하십시오.