

The Orange Door nedir?

The Orange Door aile içi şiddet yaşayan kadınlar, çocuklar ve gençler; ve çocuklarla gençlerin bakımında desteğe ihtiyaç duyan aileler için hizmetlere erişimin yeni bir şeklidir.

The Orange Door aracılığıyla yardım ve desteğe erişim için yönlendirilmeye gerek yoktur.

The Orange Door benim için ne yapabilir?

The Orange Door ile şu durumlarda iletişime geçin:

- Eşiniz, aile üyeniz, ev arkadaşınız ya da bakıcınız gibi, size yakın olan biri sizi incitiyorsa, kontrol ediyorsa ya da korkmanıza sebep oluyorsa
- Aile içi anlaşmazlık, parasal sorunlar, hastalık, bağımlılık, büyük üzüntü içinde olmaktan ya da yalnızlıktan dolayı ebeveynlik yapmakta zorlanıyorsanız
- Bir çocuğun ya da gencin güvenliği ya da durumuyla ilgili endişeniz varsa
- Bir arkadaşınızın ya da aile üyenizin güvenliğinden endişe duyuyorsanız.

Bir göçmen ya da mülteciyseniz ya da sürekli oturma izniniz yoksa, size yine de yardımcı olabiliriz. Göçmenlik statünüzden dolayı destek istemekten korkmayın.

Bu ücretsiz bir hizmettir.

The Orange Door çalışanlarına durumunuzu görüşmek için telefonu mu yoksa bir merkeze fiziksel erişimi mi tercih ettiğinizi bildirin.

Tercümana ihtiyacım var

Tercümana ihtiyacınız varsa kurumumuza bildirin.

İşletmemize şunları bildirin:

- telefon numaranızı
- konuştuğunuz dili
- sizi aramak için uygun olan zamanı.

Tercüman daha sonra sizi arayacaktır.

The Orange Door benim için tasarlanmış bir hizmet midir?

The Orange Door her yaş, cinsiyet, cinsellik ve kabiliyetten insanı memnuniyetle karşılar. Her tür kültürel ve dinî tercih saygıyla karşılanmaktadır. Görevliye erkek görevliyle mi yoksa bir bayan görevliyle mi çalışmak istediğinizi bildirin.

The Orange Door bireylerin ve ailelerin farklı ihtiyaçlarını karşılamak için çokkültürlü hizmetlerle, Lezbiyen, Gey, Biseksüel, Transgender ve İnterseks (LGBTI) hizmetleriyle ve engellilik hizmetleriyle birlikte çalışmaktadır.

Görevliler size seçeneklerle ilgili bilgi verecek ve sizi ihtiyacınız olan hizmetlere bağlayacaktır.

The Orange Door nerededir?

Bulduğunuz bölgedeki hizmetlerin haritasını görmek için www.orangedoor.vic.gov.au internet sitesine gidin.

The Orange Door ne zaman açıktır?

The Orange Door 09:00 ile 17:00 saatleri arasında Pazartesiden Cumaya açıktır (resmi tatillerde kapalıdır)

The Orange Door kapalı olduėunda nereye gitmeliyim?

Bu saatlerin dışında aşağıdaki hizmetleri arayın:

- Erkekler için Yönlendirme Hizmetini 1300 766 491 numaralı telefonda (08:00 ile 21:00 saatleri arasında Pazartesiden Cumaya ve 09:00 ile 17:00 saatleri arasında Cumartesi ve Pazar)
- güvenli adımlar aile içi şiddet destek hizmetini 1800 015 1880 numaralı telefonda (24 saat, haftada 7 gün) aile içi şiddet mağduru kadınlar ve çocuklar içindir
- Suç Mağdurları yardım hattını (tüm suç mağdurları ve aile içi şiddet mağduru yetişkin erkekler için) 1800 819 817 numaralı telefonda (08:00 ile 23:00 saatleri arasında, her gün)
- Cinsel Saldırı Kriz Hattı cinsel saldırı mağdurları içindir 1800 806 292 numaralı telefonda (17:00 ile 09:00 saatleri arasında Pazartesiden Cumaya, hafta sonlarında ve resmi tatillerde 24 saat)

Siz ya da bir başkası tehlikeyle karşılaşmak üzereyseniz, acil durum yardımı için Üç Sıfırı (000) arayın.