

什麼是 The Orange Door?

The Orange Door 是一種為遭遇家庭暴力的婦女、兒童和年輕人以及需要照顧兒童或年輕人家庭提供服務的新途徑。您不需要任何轉介就可以從 The Orange Door 獲得幫助和支持。

The Orange Door 能為我做什麼呢?

如果有以下情況，請聯繫 The Orange Door：

- 您親近的人傷害、控制您或使您感到害怕；親近的人是指您的伴侶、家人、同居人或照顧者。
- 由於家庭衝突、金錢問題、疾病、上癮、悲傷或孤立無援，為了養育孩子您處於掙扎狀態。
- 您擔心兒童或青少年的安全和福祉。
- 您擔心朋友或家人的安全。

如果您是移民或難民，或者沒有永久居留權，我們仍然可以幫助你。不要害怕因為您的移民身份而不敢尋求支持。這是一項免費服務。

讓 The Orange Door 工作人員知道您是否希望通過電話或親身到訪 Hub 來討論您的情況。

我需要翻譯服務

讓服務單位知道您需要口譯員。

讓服務單位知道以下：

- 您的電話號碼
- 您的語言
- 您何時可以安全和我們通話。

稍後，口譯員會給您回電話。

The Orange Door 是專為我設計的服務嗎?

無論您是任何年齡、性別、性取向和能力的人，The Orange Door 都歡迎您。所有的文化和宗教傾向都會受到尊重。讓工作人員知道你比較希望與男性或女性工作人員交流。

The Orange Door 與多元文化服務、女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別者和雙性人（LGBTI）服務和殘疾服務合作，以滿足個人和家庭的個別需求。

工作人員會為您提供有關各種選項訊息，並幫助您聯繫您所需的服務單位。

The Orange Door 在哪裡?

請瀏覽網頁 www.orangedoor.vic.gov.au 查訊您所在地區的服務地圖。

The Orange Door 何時開放?

The Orange Door 每週一至週五（公眾假期不開放）上午 9 點至下午 5 點開放。

在 The Orange Door 未開放的時間，我應該去哪裡？

在非開放時間，請聯繫以下服務單位：

- 男性轉介服務 1300 766 491（週一至週五早上 8 點至晚上 9 點，週六和周日上午 9 點至下午 5 點）（男性家庭暴力電話諮詢、訊息和轉介服務）
- 安全步驟家暴支持服務服務電話 1800 015 188（每天 24 小時，每週 7 天）。這是針對家庭暴力受害者的婦女和兒童的服務。
- 犯罪受害者熱線（所有犯罪受害者和受家庭暴力的成年男性受害者）1800 819 817（每天上午 8 點至晚上 11 點）
- 性侵犯危機熱線適用於性侵犯受害者 1800 806 292（週一至週五上午 9 點至下午 5 點，週末及公眾假期 24 小時服務）

如果您或其他人處於立即危險狀態，請致電三個零（000），尋求緊急救援。