

The Orange Door என்பது என்ன?

The Orange Door என்பது குடும்ப வன்முறையை அனுபவிக்கும் பெண்கள், குழந்தைகள் மற்றும் இளைஞர்கள்; குழந்தைகள் அல்லது இளைஞர்களின் பராமரிப்பில் உதவி தேவைப்படும் குடும்பங்கள் ஆகியோருக்கான சேவைகளை அணுகுவதற்கான புதிய வழியாகும்.

The Orange Door மூலம் உதவி மற்றும் ஆதரவு பெறுவதற்கு, பரிந்துரை எதுவும் தேவையில்லை.

The Orange Door மூலம் நான் என்ன பயன்பெறலாம்?

பின்வரும் காரணங்களுக்காக The Orange Door ஐத் தொடர்புகொள்ளலாம்:

- உங்கள் துணைவர், குடும்ப உறுப்பினர், வீட்டில் வசிப்பவர் அல்லது உங்களைக் கவனித்துக் கொள்பவர் போன்ற உங்கள் மனதிற்கு நெருக்கமானவர் உங்களைப் புண்படுத்துதல், உங்களைக் கட்டுப்படுத்துதல் அல்லது அச்சுறுத்துதல் ஆகிய செயல்களில் ஈடுபட்டால்
- குடும்பச் சிக்கல், பணச் சிக்கல், உடல்நலக் குறைபாடு, துக்கம் அல்லது தனிமை ஆகிய காரணங்களுக்காக குழந்தை வளர்ப்பில் சிக்கலை எதிர்கொள்ளல்
- குழந்தை அல்லது இளைஞரின் பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வில் குறித்து கவலைப்படுகிறீர்கள் என்றால்
- நண்பரின் அல்லது குடும்ப உறுப்பினரின் பாதுகாப்பு குறித்து நீங்கள் கவலைப்படுகிறீர்கள் என்றால்

நீங்கள் குடியேறுபவராகவோ அகதிகளாகவோ அல்லது நிரந்தர வசிப்பிடம் இல்லாவிட்டாலும், உங்களுக்கு இன்னும் உதவுவோம். உங்கள் குடியேற்றநிலை காரணமாக ஆதரவைப் பெறுவதில் தயங்கவேண்டாம்.

இது இலவச சேவையாகும்.

உங்கள் சூழ்நிலையை தொலைபேசி மூலம் அல்லது நேரில் சந்தித்து கலந்துரையாட விரும்புகிறீர்களா என்பதை The Orange Door பணியாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

எனக்கு ஒருமொழிபெயர்ப்பாளர் தேவை

உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர் தேவை என்பதை சேவைக்குத் தெரியப்படுத்தவும்.

சேவைக்கு இவற்றைத் தெரியப்படுத்துங்கள்:

- உங்கள் ஃபோன் எண்
- உங்கள் மொழி
- அழைப்பதற்கு ஏற்ற நேரம்.

பின்பு, ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளர் உங்களை அழைப்பார்.

The Orange Door சேவை எனக்காக வடிவமைக்கப்பட்டதா?

The Orange Door, எல்லா வயது, பாலினம், பாலினம் மற்றும் திறமைக் கொண்டவர்களையும் வரவேற்கிறது. அனைத்துக் கலாச்சார மற்றும் மத விருப்பங்களும் மதிக்கப்படுகின்றன. நீங்கள் ஒரு ஆண் அல்லது பெண் பணியாளருடன் வேலை செய்ய விரும்புகிறீர்களா என்பதை தொழிலாளிக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள்.

தனிநபர்கள் மற்றும் குடும்பங்களின் பல்வேறு தேவைகளை பூர்த்திசெய்ய, பல பண்பாட்டு சேவைகள், எல்ஜிபிடிஐ (LGBTI) சேவைகள் மற்றும் மாற்று திறனாளிகளுக்கான சேவைகள் ஆகியவற்றில் The Orange Door செயல்படுகிறது.

ஊழியர்கள் விருப்பங்களைப் பற்றிய தகவலை உங்களுக்குத் தருவார்கள் மற்றும் உங்களுக்கு தேவையான சேவைகளுடன் உங்களை இணைப்பார்கள்.

The Orange Door எங்கு உள்ளது?

www.orangedoor.vic.gov.au என்பதில் சென்று உங்கள் பகுதியில் அளிக்கப்படும் சேவைகளின் தொகுப்பைப் பார்க்கலாம்.

The Orange Door எப்போது திறந்திருக்கும்?

The Orange Door, 9am - 5pm, திங்கள் - வெள்ளி திறந்திருக்கும் (பொதுவிடுமுறைநாட்களில் மூடப்படும்).

The Orange Door மூடப்பட்டிருக்கும் போது நான் எங்கு சேவையைப் பெறக்கூடும்?

இந்த மணிநேரத்திற்கு வெளியே பின்வரும் சேவைகளைத் தொடர்புகொள்ளவும்:

- மென்ஸ்ரெஃபரல் சர்வீஸ்- 1300 766 491 (8am-9pm திங்கள்-வெள்ளி மற்றும் 9am-5pm சனி மற்றும் ஞாயிறு) (ஆண்களின் குடும்ப வன்முறை தொடர்பான தொலைபேசி ஆலோசனை, தகவல் மற்றும் பரிந்துரைச்சேவை)
- சேஃப் ஸ்டெப்ஸ், குடும்ப வன்முறை ஆதரவுச்சேவை - 1800 015 188 (24 மணிநேரமும், வாரத்தின் 7 நாட்களும்) குடும்ப வன்முறையால் பாதிக்கப்பட்ட பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகளுக்கானது ஆகும்
- விக்டிம்ஸ் ஆஃப் கிரைம் ஹெல்ப்லைன் (குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்ட அனைவருக்கும் மற்றும் குடும்ப வன்முறையால் பாதிக்கப்பட்ட வளர்ந்த ஆண்) 1800 819 817 (தினமும், 8am - 11pm)
- செக்ஸுவல் அசால்ட் கிரைசிஸ் லைன், பாலியல்தாக்குதலால் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் 1800 806 292 (5pm - 9am திங்கள்-வெள்ளி, வாரஇறுதிகளில் மற்றும் பொது விடுமுறைகளில் 24 மணிநேரமும் செயல்படும்)

நீங்கள் அல்லது வேறுயாராவது உடனடியாக உதவி தேவைப்படும் ஆபத்தில் இருந்தால், அவசர உதவிக்கு மூன்று ஜீரோ (000) எண்ணை அழைக்கவும்.