

¿Qué es The Orange Door?

The Orange Door es una nueva manera de acceder a los servicios para mujeres, niños y jóvenes que viven violencia familiar; y para las familias que necesitan apoyo con el cuidado de los niños o jóvenes.

No necesita una carta de derivación para poder acceder a la ayuda y apoyo de The Orange Door.

¿Qué servicios puede prestarme The Orange Door?

Contacte a The Orange Door en caso de que:

- alguien cercano le esté haciendo daño, controlando o intimidando, por ejemplo: su pareja, un familiar, compañero de piso o cuidador
- se encuentre batallando con la crianza de sus hijos debido a los conflictos familiares, problemas económicos, enfermedades, adicciones, duelo o aislamiento
- le preocupe la seguridad y el bienestar de un menor o un joven
- le preocupe la seguridad de un amigo/a o familiar.

En caso de ser emigrante o refugiado y no contar con residencia permanente, aun así le podemos ayudar. No tenga miedo de solicitar ayuda debido a su condición migratoria.

Este es un servicio gratuito.

Hágale saber a los trabajadores de The Orange Door si prefiere acceder a un Centro por vía telefónica o en persona para poder discutir su situación.

Necesito un Intérprete

Comuníquese al servicio que necesita un Intérprete.

Informe al servicio lo siguiente:

- su número telefónico
- su idioma
- cuando sea seguro contactarle

Después recibirá una llamada con Intérprete.

¿The Orange Door es un servicio para mí?

The Orange Door acoge a las personas de cualquier edad, sexo, sexualidad y aptitud. Se respetan todas las preferencias culturales y religiosas. Comuníquese a los trabajadores si prefiere que la atienda un hombre o una mujer.

The Orange Door trabaja con servicios multiculturales, con servicios para lesbianas, homosexuales, bisexuales, transexuales e intersexuales [LGBTI, sus siglas en inglés] y los servicios para discapacitados, a fin de satisfacer las diversas necesidades a nivel individual y familiar.

El personal le proporcionará información acerca de las opciones disponibles y le conectarán con los servicios que usted necesite.

¿Dónde se encuentra The Orange Door?

Para ver el mapa de los servicios en su localidad, diríjase a www.orangedoor.vic.gov.au

¿Cuándo abre The Orange Door?

The Orange Door está abierta desde las 9am hasta las 5pm de lunes a viernes (los feriados públicos está cerrada).

¿A dónde debo dirigirme cuando The Orange Door no está abierta?

Después de este horario puede contactar a los siguientes servicios:

- *Men's Referral Service* llamando al 1300 766 491 (8am-9pm de lunes a viernes y 9am-5pm los sábados y domingos) (Servicio de derivación , información y consejería telefónica para los hombres que viven violencia familiar)
- *safe steps family violence support service* llamando al 1800 015 188 (atiende las 24 horas, los 7 días de la semana) este servicio de apoyo está dirigido a las mujeres y niños que son víctimas de violencia familiar
- *Victims of Crime helpline* (línea telefónica de asistencia para todas las víctimas de delitos y para los hombres adultos que son víctimas de violencia familiar) 1800 819 817 (8am - 11pm, todos los días)
- *The Sexual Assault Crisis Line*, es un servicio telefónico de asistencia para las víctimas de agresión sexual 1800 806 292 (5pm - 9am de lunes a viernes, atiende las 24 horas los fines de semana y feriados públicos)

Si usted u otra persona se encuentra en una situación de peligro inmediato, para recibir asistencia llame al número de emergencia Triple Cero (000).