

The Orange Door 是什么？

The Orange Door 是遭受家庭暴力的女性、儿童和年轻人，以及需要儿童或年轻人照顾支持的家庭获取服务的新方式。你通过 The Orange Door 取得帮助和支持不用转介。

The Orange Door 能为我做什么？

如发生下列情况，请联系 The Orange Door:

- 你身边的人伤害你、控制你或让你感到害怕，如你的伴侣、家庭成员、同屋或照顾人。
- 你因家庭冲突、钱财问题、疾病、毒瘾、悲痛或孤独而难以抚养孩子。
- 你对孩子或年轻人的安全和安康感到担忧。
- 你对朋友或家庭成员的安全感到担忧。

即使你是移民、难民或没有永久居留身份，我们还是可以帮助你。不要因为你的签证问题而害怕寻求支持。这是免费服务。

如果你倾向打电话或亲自去中心讨论你的情况，请告诉 The Orange Door 的工作人员。

我需要一位口译员

请告诉本服务单位你是否需要一位口译员。

请把下列信息告诉本服务单位：

- 你的电话号码
- 你的语言
- 何时打电话比较安全。

这样，口译员就可以回你的电话了。

The Orange Door 这样的服务是专门为我设计的吗？

The Orange Door 欢迎任何年龄、性别、性取向和能力的人，尊重所有文化习惯和宗教信仰。请告诉工作人员你希望与男性工作人员配合还是与女性工作人员配合。

The Orange Door 和多元文化服务部门、LGBTI（女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别和双性人）服务部门和残疾服务部门一起满足个人和家庭的各种需要。

工作人员会把选择方案的相关信息给你，你需要什么服务，就帮你连接什么服务。

The Orange Door 在何处？

请到访 www.orangedoor.vic.gov.au，浏览你所在地区的服务地图。

The Orange Door 何时开门？

The Orange Door 开门时间是周一到周五上午 9 点到下午 5 点（公共假日关门）。

The Orange Door 不开门时我应该去哪儿？

上班开门时间之外，可联络下列服务单位：

- 男性转介服务，电话：1300 766 491（周一到周五上午 8 点到晚上 9 点；周六到周日上午 9 点到下午 5 点）（男性家庭暴力电话心理辅导、信息和转介服务处）
- 安全步骤家庭暴力支持服务处，电话：1800 015 188（每天 24 小时，每周 7 天），专门为家暴受害者的妇女和儿童服务
- 犯罪受害者热线服务电话（为所有犯罪受害者及遭受家暴的成年男性受害者提供服务）：1800 819 817（每天上午 8 点到晚上 11 点）
- 性侵犯危机热线，为性侵犯受害者服务，电话：1800 806 292（please change font 周一到周五下午 5 点到早上 9 点，周末和公共假日 24 小时）

如果你或别人面临直接危险，请拨打紧急救援电话 000。