

## Что такое The Orange Door?

The Orange Door – это новый способ доступа к услугам для женщин, детей и молодежи, которые испытывают насилие в семье, и семьям, нуждающимся в поддержке по уходу за детьми или молодежью.

Вам не нужно направление, чтобы получить доступ к помощи и поддержке через The Orange Door.

## Что может The Orange Door сделать для меня?

Свяжитесь с The Orange Door если:

- близкий вам человек причиняет вам боль, контролирует вас или запугивает вас, например, ваш партнер, член семьи, человек, который снимает совместно с вами жилье или оказывает за вами уход
- вы испытываете трудности в воспитании детей по причине семейного конфликта, проблем с деньгами, по причине болезни, зависимости, горя или изоляции
- вы беспокоитесь за безопасность или благополучие ребенка или молодого человека
- вы беспокоитесь за безопасность друга или члена семьи.

Если вы являетесь иммигрантом или беженцем, или если вы не являетесь постоянным резидентом, мы все равно можем помочь вам. Не бойтесь обращаться за поддержкой по причине своего миграционного статуса.

Эти услуги бесплатны.

Сообщите работникам The Orange Door, предпочитаете ли вы получить доступ к центру по телефону или хотите обратиться напрямую для обсуждения своей ситуации.

## Мне нужен переводчик

Сообщите работникам службы, если вам нужен переводчик.

Сообщите работникам службы:

- ваш номер телефона
- язык, на котором вы говорите
- когда безопасно вам позвонить.

Переводчик затем перезвонит вам.

## Предназначена ли служба The Orange Door для меня?

The Orange Door приветствует людей любого возраста, пола, сексуальной ориентации и способностей. Мы уважаем все культурные и религиозные предпочтения. Сообщите работнику службы, предпочитаете ли вы общаться с работником мужского или женского пола.

The Orange Door работает со службами помощи различным культурам, службами помощи ЛГБТИ (LGBTI) и службами помощи людям с ограниченными возможностями для удовлетворения разнообразных потребностей отдельных лиц и семей.

Сотрудники предоставят вам информацию о существующих вариантах и соединят с необходимыми вам службами.

## Где находится The Orange Door?

Посетите вебсайт [www.orangedoor.vic.gov.au](http://www.orangedoor.vic.gov.au), чтобы увидеть карту служб в вашем районе.

## Каковы часы работы The Orange Door?

Часы работы The Orange Door с 9 утра до 5 вечера с понедельника по пятницу (закрыто в государственные праздники).

## Куда я должен обратиться, когда The Orange Door не работает?

В остальные часы свяжитесь со следующими службами:

- Реферальная Служба Помощи Для Мужчин по телефону 1300 766 491 (8 утра - 9 вечера понедельник - пятница и 9 утра - 5 вечера суббота и воскресенье) (Консультирование по телефону, информационные услуги и предоставление направлений для мужчин, которые испытывают насилие в семье)
- safe steps - служба поддержки тех, кто испытывает насилие в семье, по телефону 1800 015 188 (круглосуточно, 7 дней в неделю) предназначена для женщин и детей, ставших жертвами насилия в семье
- телефон помощи Жертвам Преступлений (для всех жертв преступлений и взрослых мужчин-жертв насилия в семье) 1800 819 817 (8 утра – 11 вечера, ежедневно)
- Телефон Помощи Пострадавшим От Сексуальных Нападений для жертв сексуальных нападений 1800 806 292 (5 вечера – 9 утра с понедельника по пятницу, круглосуточно в выходные дни и государственные праздники)

**Если вы или кто-либо другой находится в непосредственной опасности, позвоните по номеру Три Нуля (000) для вызова экстренной помощи.**