

The Orange Door چیست؟

The Orange Door راهی جدید برای دسترسی به خدمات برای زنان، کودکان و جوانانی است که خشونت در خانواده را تجربه می کنند و خانواده هایی که نیاز به حمایت در مورد مراقبت از کودکان و جوانان دارند.

برای دسترسی به کمک و حمایت، نیازی نیست که به The Orange Door معرفی شده باشید.

The Orange Door چه می تواند برای من بکند؟

با The Orange Door تماس بگیرید اگر:

- فردی نزدیک به شما، به شما آسیب می رساند، کنترل می کند یا می ترساند، به عنوان مثال شریک زندگی تان، فردی از خانواده، هم خانه ای یا مراقب تان
 - برای انجام وظایف والدینی خود به دلیل درگیری خانوادگی، مسایل مالی، بیماری، اعتیاد، اندوه یا منزوی بودن مشکل دارید
 - نگران امنیت و سلامتی کودک یا جوانی هستید
 - نگران امنیت دوست یا عضوی از خانواده هستید.
- اگر مهاجر یا پناهنده هستید یا اقامت دائم ندارید، باز هم می توانیم کمک تان کنیم. به دلیل وضعیت مهاجرتی خود نگران اینکه درخواست حمایت بکنید، نباشید. این خدمات رایگان هستند.
- در صورتیکه ترجیح می دهید دسترسی تلفنی یا حضوری به Hub برای صحبت درباره موقعیت خود داشته باشید، با مددکاران The Orange Door این موضوع را درمیان بگذارید.

نیاز به مترجم شفاهی دارم

اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، به خدمات اطلاع بدهید.

موارد زیر را به خدمات اطلاع بدهید:

- شماره تلفن تان
 - زبان تان
 - زمانی که برای تماس با شما امن است.
- یک مترجم شفاهی بعد با شما تماس می گیرد.

The Orange Door خدماتی مناسب برای من است؟

The Orange Door پذیرای افراد از هر سن، جنسیت، تمایلات جنسی و توانایی است. به همه تمایلات فرهنگی و مذهبی احترام گذاشته می شود. اگر ترجیح می دهید با مددکار مرد یا زن کار کنید، به مددکار اطلاع بدهید.

The Orange Door با خدمات چند فرهنگی، خدمات برای افرادی که همجنس گرا، دو جنسه، ترانس و/ یا بین جنسی (LGBTI) هستند، خدمات برای افراد معلول کار می کند تا نیازهای گوناگون افراد و خانواده ها را برآورده کند.

کارکنان درباره گزینه ها به شما اطلاعات می دهند و شما را به خدمات مورد نیازتان مربوط می کنند.

The Orange Door کجاست؟

برای دیدن نقشه خدمات در منطقه تان به آدرس www.orangedoor.vic.gov.au مراجعه کنید.

The Orange Door چه زمانی باز است؟

The Orange Door روزهای دوشنبه تا جمعه بین ساعات 9 صبح تا 5 بعد از ظهر باز است (تعطیلات عمومی بسته است).

وقتی The Orange Door تعطیل است من باید کجا بروم؟

با خدمات زیر در خارج از این ساعات اداری تماس بگیرید:

- خدمات ارجاع مردان (Men's Referral Service) به شماره 1300 766 491 (8 صبح تا 9 شب روزهای دوشنبه تا جمعه و 9 صبح تا 5 بعد از ظهر روزهای شنبه و یکشنبه) (مشاوره تلفنی خشونت در خانواده، اطلاعات و خدمات ارجاعی برای مردان)
- خدمات حمایتی خشونت در خانواده safe steps به شماره 1800 015 188 (24 ساعته، 7 روز هفته) برای زنان و کودکانی است که قربانی خشونت در خانواده هستند
- خط تلفنی Victims of Crime (برای تمامی قربانیان جرایم و مردان بزرگسال قربانی خشونت در خانواده) شماره: 1800 819 817 (8 صبح تا 11 شب، همه روزه)
- خط تلفنی اضطراری آزار جنسی (The Sexual Assault Crisis Line) برای قربانیان آزار جنسی است، شماره: 1800 806 292 (5 بعد از ظهر تا 9 شب روزهای دوشنبه تا جمعه، 24 ساعته در روزهای آخر هفته و تعطیلات عمومی)

اگر شما یا کس دیگری در معرض خطر فوری هستید، به شماره سه صفر (000) برای کمک در موارد اضطراری زنگ بزنید.