

Che cos'è The Orange Door?

The Orange Door è un nuovo modo di accedere ai servizi per le donne, i bambini e i giovani che stanno subendo violenza in famiglia e le famiglie che hanno bisogno di sostegno nell'occuparsi di bambini o giovani.

Non hai bisogno di essere segnalato al nostro servizio per avere accesso ad aiuto e sostegno tramite The Orange Door.

Cosa può fare The Orange Door per me?

Contatta The Orange Door se:

- Qualcuno a te vicino ti sta facendo del male, ti controlla o ti fa sentire impaurito. Questo qualcuno potrebbe essere il tuo partner, un familiare, un coinquilino o un accompagnatore
- Trovi difficile il tuo compito di genitore a causa di conflitti famigliari, problemi finanziari, malattia, tossicodipendenza, lutto o isolamento
- Sei preoccupato per la sicurezza o il benessere di un bambino o di un giovane
- Sei preoccupato per la sicurezza di un amico o un familiare.

Possiamo aiutarti anche se sei un immigrato o un rifugiato o non hai la residenza permanente. Non avere paura a cercare sostegno per via del tuo status di migrante.

Si tratta di un servizio gratuito.

Fai sapere agli addetti di The Orange Door se per discutere della tua situazione preferisci un accesso telefonico oppure di persona presso uno dei nostri Centri.

Ho bisogno di un interprete

Fai sapere al servizio se hai bisogno di un interprete.

Fai sapere al servizio:

- Il tuo numero di telefono
- La tua lingua
- Quando è più sicuro chiamarti.

Un interprete ti richiamerà.

The Orange Door è un servizio pensato per me?

The Orange Door accoglie persone di ogni età, sesso, orientamento sessuale e capacità. Tutte le preferenze culturali e religiose sono rispettate. Fai sapere all'addetto se preferisci lavorare con una persona di sesso maschile o femminile.

The Orange Door lavora coi servizi multiculturali, i servizi per lesbiche, gay, bisessuali, transgender e intersessuali (LGBTI) e i servizi per i disabili per venire incontro ai differenti bisogni di ciascun individuo e delle famiglie.

Il personale ti darà informazioni sulle opzioni e ti conetterà ai servizi di cui hai bisogno.

Dov'è The Orange Door?

Vai a www.angedoor.vic.gov.au per vedere una cartina dei servizi nella tua zona.

Quando è aperto The Orange Door?

The Orange Door è aperto dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì (chiuso nelle festività pubbliche).

Dove devo andare quando The Orange Door non è aperto?

Fuori dagli orari d'ufficio puoi contattare i seguenti servizi:

- Men's Referral Service al 1300 766 491 (dalle 8:00 alle 21:00 dal lunedì al venerdì e dalle 9:00 alle 17:00 sabato e domenica) (Servizio telefonico informativo, di counselling e di segnalazione sulla violenza domestica per gli uomini)
- Il servizio di sostegno sulla violenza domestica Safe Steps al 1800 015 188 (24 ore su 24, 7 giorni su 7) è per le donne e i bambini che sono vittime della violenza domestica
- Linea d'assistenza telefonica Victims of Crime (per tutte le vittime di reati e gli uomini adulti vittime della violenza familiare) 1800 819 817 (8:00 – 23:00, ogni giorno)
- Sexual Assault Crisis Line è una linea telefonica per le vittime di aggressioni sessuali 1800 806 292 (17:00 – 21:00 dal lunedì al venerdì, 24 ore su 24 nei fine settimana e nelle festività pubbliche)

Se tu o qualcun altro siete in immediato pericolo, chiamate il triplo zero (000) per avere assistenza d'emergenza.