The Orange Door क्या है?

The Orange Door उन महिलाओं, बच्चों और युवा लोगों के लिए सेवाओं तक पहुंचने का एक नया तरीका है जो पारिवारिक हिंसा का अनुभव कर रहे हैं; और उन परिवारों के लिए जिन्हें बच्चों या युवाओं की देखभाल के साथ समर्थन की आवश्यकता होती है।

The Orange Door के माध्यम से सहायता और समर्थन तक पहुंच के लिए आपको रेफ़रल की आवश्यकता नहीं है।

The Orange Door मेरे लिए क्या कर सकता है?

The Orange Door से संपर्क करें अगर:

- आपसे करीब कोई व्यक्ति आपको चोट पहुंचा रहा है, आपको नियंत्रित कर रहा है या आपको डरा रहा है, जैसे कि आपका पार्टनर (सहजीवी), परिवार का सदस्य, गृहस्थ या देखभालकर्ता
- आप पारिवारिक संघर्ष, धन संबंधी समस्याओं, बीमारी, लत, शोक या अलगाव के कारण ठीक से परवरिश नहीं कर पा रहे हैं
- आप किसी बच्चे या युवा की सुरक्षा और कल्याण के बारे में चिंतित हैं
- आप किसी मित्र या परिवार के सदस्य की सुरक्षा के बारे में चिंतित हैं।

यदि आप प्रवासी या शरणार्थी हैं या स्थायी निवासी (परमानेंट रेंज़ीडेंट) नहीं है, तब भी हम आपकी मदद कर सकते हैं। अपनी प्रवास स्थिति के कारण समर्थन मांगने से संकोच न करें।

यह एक निःशुल्क सेवा है।

The Orange Door के कर्मचारियों को बताएं कि क्या आप अपनी स्थिति पर व्यक्तिगत रूप से चर्चा मिलकर हब में करेंगे अथवा टेलीफोन द्वारा।

मुझे किसी दुभाषिए की आवश्यकता है

यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है तो सेवा को बताएं

सेवा को बताएं:

- अपना फ़ोन नम्बर
- अपनी भाषा
- फ़ोन करने का सुरक्षित समय।

दुभाषिया आपको फिर वापिस फ़ोन करेगा

क्या The Orange Door सेवा मेरे लिए डिज़ाइन की गई है?

The Orange Door किसी भी आयु, लिंग, लैंगिकता और क्षमता के लोगों का स्वागत करता है। सभी सांस्कृतिक और धार्मिक प्राथमिकताओं का सम्मान किया जाता है। कार्यकर्ता को यह बताएं कि क्या आप किसी पुरूष कार्यकर्ता के साथ काम करना पसंद करेंगे या महिला कार्यकर्ता के साथ।

The Orange Door व्यक्तियों और परिवारों की विविध आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बहुसांस्कृतिक सेवाओं, LGBTI सेवाओं और विकलांगता सेवाओं के साथ काम करता है।

स्टाफ़ आपको विकल्पों के बारे में जानकारी देंगे और आपको आवश्यक सेवाओं से जोड़ेंगे।

The Orange Door कहां है?

अपने क्षेत्र में सेवाओं का नक्शा देखने के लिए www.orangedoor.vic.gov.au पर जाएं।

The Orange Door के खुलने का समय क्या है?

The Orange Door सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक खुला रहता है (सार्वजनिक अवकाश को बंद)।

The Orange Door के न खुले होने पर मुझे कहाँ जाना चाहिए?

उपरोक्त समय के पश्चात निम्नलिखित सेवाओं से संपर्क कर सकते हैं:

- पुरुषों की रेफरल सेवा को 1300 766 491 पर (सोमवार-शुक्रवार सुबह 8 बजे से शाम 9 बजे और शनिवार और रविवार सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक) (पुरुषों की पारिवारिक हिंसा टेलीफोन परामर्श, सूचना और रेफ़रल सेवा)
- सुरक्षित कदम पारिवारिक हिंसा समर्थन सेवा को 1800 015 188 (24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन) पर महिलाओं और बच्चों के लिए है जो पारिवारिक हिंसा से पीड़ित हैं
- अपराध से पीड़ितों के लिए हेल्पलाइन (अपराध के सभी पीड़ितों और पारिवारिक हिंसा के वयस्क पुरुष पीड़ितों के लिए) 1800 819 817 (सुबह 8 बजे से शाम 11 बजे तक, प्रतिदिन)
- यौन शोषण संकट सेवा यौन उत्पीड़न के पीड़ितों के लिए है 1800 806 292 (शाम 5 बजे से सुबह 9 बजे तक सोमवार से शुक्रवार, सप्ताहांत और सार्वजनिक छुट्टियों पर 24 घंटे)

यदि आप या कोई और तत्काल खतरे में है, तो आपातकालीन सहायता के लिए ट्रिपल ज़ीरो (000) पर कॉल करें।