

Τι είναι The Orange Door;

The Orange Door είναι ένας νέος τρόπος πρόσβασης σε υπηρεσίες για γυναίκες, παιδιά και νέους που βιώνουν ενδοοικογενειακή βία και για οικογένειες που χρειάζονται υποστήριξη για τη φροντίδα των παιδιών ή νεαρών ατόμων.

Δεν χρειάζεστε παραπομπή για να έχετε πρόσβαση σε βοήθεια και υποστήριξη μέσω της υπηρεσίας The Orange Door.

Τι μπορεί να κάνει για μένα The Orange Door;

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία The Orange Door εάν:

- κάποιον κοντινό σας πρόσωπο σας πληγώνει, σας ελέγχει ή σας κάνει να αισθάνεστε φόβο, όπως ο/η σύντροφός σας, μέλος της οικογένειας, συγγάμοικος ή φροντιστής σας
- αντιμετωπίζετε προβλήματα με την ανατροφή των παιδιών λόγω οικογενειακών συγκρούσεων, οικονομικών προβλημάτων, ασθένειας, εθισμού, πένθους ή απομόνωσης
- ανησυχείτε για την ασφάλεια και την ευημερία ενός παιδιού ή νεαρού ατόμου
- ανησυχείτε για την ασφάλεια ενός φίλου ή μέλους της οικογένειας.

Εάν είστε μετανάστης ή πρόσφυγας ή δεν έχετε μόνιμη κατοικία, πάλι μπορούμε να σας βοηθήσουμε. Μην φοβάστε να ζητήσετε υποστήριξη επειδή είστε μετανάστης.

Αυτή η υπηρεσία είναι δωρεάν.

Ενημερώστε τους υπαλλήλους της υπηρεσίας The Orange Door αν προτιμάτε τηλεφωνική ή φυσική πρόσβαση σ' ένα Κέντρο για να συζητήσετε την κατάστασή σας.

Χρειάζομαι διερμηνέα

Ενημερώστε την υπηρεσία αν χρειάζεστε διερμηνέα.

Πείτε στην υπηρεσία:

- τον αριθμό τηλεφώνου σας
- τη γλώσσα σας
- πότε είναι ασφαλές να καλέσουν

Μετά θα σας καλέσει πίσω διερμηνέας.

Είναι κατάλληλη υπηρεσία για μένα The Orange Door;

The Orange Door καλωσορίζει άτομα κάθε ηλικίας, φύλου, σεξουαλικότητας και ικανότητας. Όλες οι πολιτιστικές και θρησκευτικές προτιμήσεις γίνονται σεβαστές. Ενημερώστε την υπάλληλο εάν προτιμάτε να συνεργαστείτε με άντρα ή γυναίκα υπάλληλο.

The Orange Door συνεργάζεται με πολυπολιτισμικές υπηρεσίες, υπηρεσίες για LGBTI και υπηρεσίες αναπηρίας για την κάλυψη των ποικίλων αναγκών των μεμονωμένων ατόμων και οικογενειών.

Το προσωπικό θα σας δώσει πληροφορίες για επιλογές και θα σας συνδέσει με τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.

Που είναι The Orange Door;

Πηγαίνετε στο www.orangedoor.vic.gov.au για να δείτε έναν χάρτη υπηρεσιών στην περιοχή σας.

Πότε είναι ανοιχτή The Orange Door;

The Orange Door είναι ανοιχτή από 9πμ έως 5μμ, Δευτέρα με Παρασκευή (κλειστά στις επίσημες αργίες).

Πού θα πρέπει να αποταθώ όταν The Orange Door δεν είναι ανοιχτή;

Επικοινωνήστε με τις παρακάτω υπηρεσίες εκτός αυτών των ωρών:

- Men's Referral Service (Υπηρεσία Παραπομπών Αντρών) στο 1300 766 491 (8πμ-9μμ Δευτέρα-Παρασκευή και 9πμ-5μμ Σάββατο και Κυριακή) (Τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία για την οικογενειακή βία, πληροφορίες και υπηρεσία παραπομπών για άντρες).
- Safe Steps Family Violence Support Service (Υπηρεσία Υποστήριξης για την Ενδοοικογενειακή Βία 'Ασφαλή Βήματα') στο 1800 015 188 (όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα) είναι για γυναίκες και παιδιά που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας.
- Victims of Crime helpline (Γραμμή Βοήθειας για Θύματα Εγκληματικών Πράξεων) (για όλα τα θύματα εγκληματικών πράξεων και ενήλικες άντρες που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας) 1800 819 817 (8πμ - 11μμ, καθημερινά).
- The Sexual Assault Crisis Line (Γραμμή για Κρίσιμα Περιστατικά Σεξουαλικής Κακοποίησης) είναι για θύματα σεξουαλικής κακοποίησης 1800 806 292 (5μμ - 9πμ Δευτέρα με Παρασκευή, όλο το 24ωρο τα Σαββατοκύριακα και τις επίσημες αργίες).

Εάν εσείς ή κάποιος άλλος βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, καλέστε τα Τρία Μηδενικά (000) για βοήθεια έκτακτης ανάγκης.