

The Orange Door چیست؟

The Orange Door (دروازه نارنجی) راه جدیدی برای دسترسی به خدمات برای زنان، اطفال و نوجوانانی است که در معرض خشونت خانوادگی هستند و خانواده هایی که ضرورت به مراقبت از کودکان و نوجوانان دارند. برای دسترسی به کمک و پشتیبانی از طریق The Orange Door ضرورت به ارجاع نیست.

The Orange Door برای من چه کاری را می تواند انجام دهد؟

با The Orange Door تماس بگیرید اگر:

- کسی که به شما نزدیک است مانند شریک زندگی، اعضای خانواده، مهمان یا فردی که از شما مراقبت می کند، به شما آسیب می رساند، شما را کنترل می کند یا ترس ایجاد می کند.
 - شما به دلیل ناسازگاری خانوادگی، مسائل مربوط به پول، مریضی، اعتیاد، غم و اندوه یا انزوا در فرزند داری با مشکل مواجه هستید
 - شما در مورد ایمنی و رفاه یک طفل یا جوان نگران هستید
 - شما در مورد ایمنی یک دوست یا عضوی خانواده خود نگران هستید.
- اگر شما مهاجر یا پناهنده هستید یا اقامت دائم ندارید، هنوز هم ما می توانیم به شما کمک کنیم. برای درخواست حمایت از وضعیت مهاجرت خود تشویق نداشته باشید. این خدمات مجانی است.

من به ترجمان نیاز دارم

اگر به ترجمان نیاز دارید به این مؤسسه اطلاع دهید. و این معلومات را به آنها بدهید:

- شماره تلفن شما
- زبان شما
- چه زمانی امن است که با شما تماس گرفته شود.

سپس یک ترجمان با شما تماس می گیرد.

آیا The Orange Door برای من طراحی شده است؟

The Orange Door افرادی از هر سن، جنس، گرایش جنسی و توانایی را می پذیرد. تمام ترجیحات فرهنگی و مذهبی مورد احترام است. اگر ترجیح می دهید که با یک کارمند مرد یا زن کار کنید، اجازه دهید کارمند بدانند.

The Orange Door با خدمات چند فرهنگی، خدمات LGBTI (همجنسگرای زن، همجنسگرای مرد، دوجنس گرا، کسی که جنس خود را تغییر داده و نه مرد و نه زن) و خدمات معلولیت برای پاسخگویی به ضرورت های متنوع افراد و خانواده ها کار می کند. کارکنان ما به شما در مورد گزینه ها معلومات داده و شما را به خدمات مورد ضرورت تان متصل می کند.

The Orange Door کجاست؟

برای دیدن نقشه خدمات در منطقه خود به www.orangedoor.vic.gov بروید.

چه وقت ها **The Orange Door** باز است؟

The Orange Door از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر از روز دوشنبه تا جمعه باز است (در روزهای تعطیلات عمومی تعطیل است)

وقتی که **The Orange Door** باز نیست کجا باید بروم؟

خارج از این ساعتها با خدمات زیر تماس بگیرید:

- **خدمات ارجاعی مردان** به شماره تلفن 1300 766 491 (از ساعت 8 صبح تا 9 شب روزهای دوشنبه تا جمعه و 9 صبح تا 5 بعد از ظهر روزهای شنبه و یکشنبه) (مشاوره تلفونی خشونت خانوادگی مردان، معلومات و خدمات ارجاعی)
 - **خدمات پشتیبانی خشونت خانوادگی safe steps** (گام های امن) به شماره تلفن 1800 015 188 (24 ساعته، 7 روز در هفته) برای زنان و اطال قربانی خشونت خانوادگی.
 - **خط کمک تلفونی قربانیان جرایم** (برای همه قربانیان جرایم و مردان بالغ قربانی خشونت خانوادگی) به شماره تلفن 1800 806 292 (از 8 صبح تا 11 شب، هر روز)
 - **خط تلفون بحران تجاوز جنسی** برای قربانیان تجاوز جنسی 1800 806 292 (از ساعت 5 بعد از ظهر تا 9 صبح روزهای دوشنبه تا جمعه، 24 ساعته در تعطیلات آخر هفته و تعطیلات عمومی)
- اگر شما یا کسی دیگر در معرض خطر فوری است، با سه صفر (000) برای کمک عاجل تماس بگیرید.