

ما هي The Orange Door؟

The Orange Door هي طريقة جديدة للوصول إلى الخدمات للنساء والأطفال والشباب الذين يعانون من العنف الأسري؛ والأسر التي تحتاج إلى الدعم في رعاية الأطفال أو الشباب.

لا تحتاجون إلى الإحالة للحصول على المساعدة والدعم من خلال The Orange Door.

ماذا يمكن أن تفعل The Orange Door لي؟

اتصلوا بـ The Orange Door إذا:

- كان شخص مقرب منكم يؤذيكم أو يسيطر عليكم أو يسبب لكم الشعور بالخوف، مثل شريككم أو فرد من أفراد عائلتكم أو زميلكم في المنزل أو مقدم الرعاية لكم
- كنتم تواجهون صعوبة في تأدية دوركم كأهل بسبب النزاع العائلي أو المشاكل المالية أو المرض أو الإدمان أو الحزن أو العزلة
- كنتم قلقون بشأن سلامة ورفاهية طفل أو شاب
- كنتم قلقون بشأن سلامة أحد الأصدقاء أو فرد من أفراد العائلة.
- إذا كنتم مهاجرين أو لاجئين أو ليس عندكم إقامة دائمة، فلا يزال بإمكاننا مساعدتكم. لا تترددوا في طلب الدعم بسبب وضع إقامتكم. هذه الخدمة مجانية.
- أخبروا موظفي The Orange Door إذا كنتم تفضلون مناقشة وضعكم عبر الهاتف أو عبر الوصول شخصياً إلى أحد المراكز.

أنا بحاجة إلى مترجم شفهي

أخبروا الخدمة عن حاجتكم إلى مترجم شفهي.

أعلموا الخدمة عن:

- رقم هاتفكم
- لغتكم
- متى يكون الوضع آمناً للاتصال بكم.
- عندها سيعاود المترجم الشفهي الاتصال بكم.

هل The Orange Door هي خدمة مناسبة لي؟

ترحب The Orange Door بالأشخاص من جميع الأعمار والأجناس والميول الجنسية والقدرات. ونحترم جميع الثقافات والديانات. أخبروا العامل إذا كنتم تفضلون العمل مع رجل أو امرأة.

تعمل Orange Door مع خدمات التعددية الثقافية والخدمات المقدمة للسحاقيات واللوطيين ومشتهي الجنسين والمتحولين جنسياً والخناثي (LGBTI) وخدمات الإعاقة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للأفراد والعائلات.

سيعطيك الموظفون المعلومات حول الخيارات ويوصلونكم بالخدمات التي تحتاجونها.

أين تقع The Orange Door؟

أذهبوا إلى موقع www.orangedoor.vic.gov.au لرؤية الخريطة للخدمات المتوفرة في منطقتكم.

متى تفتح The Orange Door أبوابها؟

تفتح أبواب The Orange Door من الساعة 9 صباحاً ولغاية الساعة 5 مساءً من الإثنين إلى الجمعة (مغلقة خلال العطلات الرسمية).

أين يجب عليّ الذهاب عندما تكون مراكز The Orange Door غير مفتوحة؟

اتصلوا بالخدمات التالية خارج هذه الساعات:

- Men's Referral Service (خدمة إحالة الرجال) على الرقم 1300 766 491 (من الساعة 8 صباحاً – الساعة 9 مساءً من الإثنين إلى الجمعة ومن الساعة 9 صباحاً – الساعة 5 مساءً يومي السبت والأحد) (الاستشارة الهاتفية والمعلومات وخدمات الإحالة للعنف الأسري للرجال)
- خدمة safe steps (الخطوات الآمنة) لدعم حالات العنف الأسري على الرقم 1800 015 188 (على مدار 24 ساعة، و7 أيام في الأسبوع) للنساء والأطفال الذين هم ضحايا العنف الأسري
- Victims of Crime helpline (خط مساعدة ضحايا الجرائم) (لجميع ضحايا الجرائم وضحايا العنف الأسري من الذكور الراشدين) 1800 819 817 (كل يوم من الساعة 8 صباحاً – 11 مساءً)
- The Sexual Assault Crisis Line (خط أزمات الاعتداء الجنسي) لضحايا الاعتداء الجنسي 1800 806 292 (من الساعة 5 مساءً – 9 صباحاً من الإثنين إلى الجمعة، وعلى مدار 24 ساعة خلال عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية)

إذا كنتم أنتم أو أي شخص آخر في خطر مُحدد، اتصلوا برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000) للحصول على المساعدة الطارئة.